

Conditions générales du programme d'incitation résidentiel 2025 : installez 2 modules de batterie, recevez 1 module DC-DC

Huawei Smart PV Community est exploitée par Huawei et ses filiales (désignées collectivement par « Huawei », « nous », « notre » ou « nos »). Les présentes conditions générales (ci-après les « Règles ») définissent les modalités de participation au programme d'incitation « Installez 2 modules de batterie, recevez 1 module DC-DC » proposé en 2025 par la Huawei Smart PV Community. Elles précisent également les conditions d'éligibilité, les exigences à respecter ainsi que les droits des participants souhaitant réclamer l'appareil offert, à savoir un module DC-DC Huawei fourni gratuitement sous conditions.

I. Présentation du programme

Huawei Smart PV Community a lancé le programme d'incitation résidentiel 2025 « Installez 2 modules de batterie, recevez 1 module DC-DC » (ci-après le « Programme »), à destination des installateurs et de leurs représentants légalement autorisés, sous réserve qu'ils remplissent les conditions d'éligibilité.

Ce Programme a pour objectif d'encourager l'installation de batteries HUAWEI. Toute nouvelle installation conforme aux Règles donne droit à un module DC-DC HUAWEI gratuit.

II. Territoire du programme

France Métropolitaine (hors DROM-COM et Corse).

III. Durée du programme

Le Programme débutera le **1er juillet 2025 à 00:00:00** (GMT+1) et se terminera le **31 décembre 2025 à 23:59:59**.

Huawei se réserve néanmoins le droit unilatéral de décider à tout moment de démarrer ou de mettre fin au Programme, en fonction des ressources disponibles.

IV. Conditions de participation

Seuls les installateurs répondant aux deux critères suivants peuvent participer au Programme :

- a) Être enregistré sur le système de gestion photovoltaïque intelligent **Huawei FusionSolar** et avoir créé un **compte entreprise** sur la **Communauté Smart PV** ;
- b) Être basé dans un pays où la **Communauté Smart PV** est disponible.

V. Règles du programme :

- a) L'installateur doit poser **2 batteries** pour recevoir **1 module DC-DC** gratuit :

- i. Installation de **2 LUNA2000-5-E0 : 1 LUNA2000-5KW-C0 offert** ;
- ii. Installation de **2 LUNA2000-7-E1 : 1 LUNA2000-10KW-C1 offert**.

b) **Période d'installation** : les batteries doivent être installées et connectées à **FusionSolar** entre le **1er juillet 2025** et le **31 décembre 2025**.

c) **Pays d'achat** : l'onduleur et les batteries doivent avoir été achetés en **France métropolitaine**. Les produits achetés dans d'autres pays ou régions ne sont pas éligibles.

d) **Période de réclamation** : les installateurs pourront réclamer leur **Appareil récompensé** entre le **1er août 2025** et le **31 janvier 2026**.

VI. Comment participer ?

- a) L'installateur doit s'enregistrer et se connecter à la **Communauté Huawei Smart PV** avec un **compte entreprise** ;
- b) Il doit s'inscrire au Programme et consulter en détail les modalités du Programme ;
- c) Il doit accepter les présentes **Conditions générales** avant de soumettre une demande ;
- d) Le système vérifie automatiquement les **numéros de série (SN)** des batteries pour valider l'éligibilité, à condition que le compte **FusionSolar** soit bien lié à celui de la **PV Community** ;
- e) Si le SN n'est pas reconnu automatiquement, l'installateur pourra **le saisir manuellement** pour bénéficier de l'Appareil récompensé ;
- f) L'installateur devra confirmer l'**adresse de livraison** et soumettre sa demande pour validation ;
- g) Le **gestionnaire opérationnel de la Communauté Huawei Smart PV** vérifiera toutes les demandes et procédera aux validations une fois par mois ;
- h) L'installateur peut consulter le **statut de sa demande** à tout moment dans la Communauté ;
- i) Une fois la demande approuvée, Huawei transmettra l'information à un **partenaire tiers** pour déclencher l'expédition de l'Appareil récompensé.

VII. Livraison de l'appareil offert

HUAWEI mandatera un fournisseur tiers dans le Territoire pour assurer la livraison de l'Appareil récompensé.

VIII. Liste des produits applicables

Type de produit	Modèle

Batterie	LUNA2000-5-S0, LUNA2000-7-S1
DC/DC	LUNA2000-5KW-C0, LUNA2000-10KW-C1

IX. Clause de non-responsabilité

a) Huawei décline toute responsabilité pour tout dommage ou perte, partiel ou total, résultant de l'utilisation, de l'interprétation ou de la confiance accordée au Programme ou à toute autre information obtenue via l'accès au Programme (par vous ou un tiers).

b) Dans les limites autorisées par la loi française, Huawei ne pourra être tenu responsable pour tout dommage, perte ou réclamation si vous (ou un tiers) ne pouvez pas accéder au Programme ou aux pages web Huawei en raison :

1. d'une suspension ou d'un arrêt du Programme pour maintenance, mise à jour ou modification technique ;
2. d'un dysfonctionnement ou d'un retard d'un système ou d'un réseau tiers (non contrôlé par Huawei) ;
3. d'une interruption causée par un piratage ou une faille de sécurité ;
4. de tout autre événement hors du contrôle raisonnable de Huawei.

c) Le partenaire de Huawei reconnaît que **toute information relative aux prix de revente ou aux politiques tarifaires (réductions, remises, promotions, etc.) issues de la relation commerciale avec ses propres distributeurs ou clients ne devra en aucun cas être communiquée, directement ou indirectement, à Huawei.**

d) Le Programme et les pages web Huawei sont fournis **“en l'état”** et **“selon disponibilité”**, sans garantie d'aucune sorte. Dans les limites prévues par la loi, Huawei n'offre **aucune garantie, expresse ou implicite**, concernant notamment :

1. l'exactitude, la fiabilité, l'exhaustivité ou la mise à jour des contenus proposés via le Programme ;
2. la qualité ou le service après-vente des cadeaux obtenus dans le cadre du Programme.

e) Tous les installateurs participant au Programme s'engagent à respecter la législation en vigueur. Huawei se réserve le droit d'exclure tout participant et d'annuler toute récompense en cas de non-respect des règles applicables.

X. Déclaration de confidentialité

Lorsque les participants cumulent et réclament des Appareils récompensés dans le cadre du Programme, leurs données personnelles sont collectées et traitées conformément à la **Politique de confidentialité de la Communauté**. Ces données seront exclusivement utilisées dans le cadre du Programme et protégées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.

XI. Règlement des différends

La formation, l'interprétation et l'exécution du présent Règlement, ainsi que tout différend ou toute réclamation en découlant ou s'y rapportant (y compris en cas de litige non contractuel), sont régis par le droit français, à l'exclusion de ses règles de conflit de lois.

En cas de désaccord lié au Programme, si aucune solution amiable n'est trouvée dans un délai de trente (30) jours, **le litige sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Nanterre (France)**.

XII. Validité des clauses

Si une disposition (ou une partie de celle-ci) du présent Règlement est jugée nulle, invalide ou inapplicable par une juridiction ou autorité compétente, elle sera réputée supprimée. Les autres dispositions resteront pleinement en vigueur, dans la mesure où elles peuvent subsister indépendamment de la disposition invalidée.

XIII. Sécurité du compte

Vous êtes tenu de garder votre identifiant et mot de passe de la Communauté strictement confidentiels. Ne les partagez en aucun cas.

Nous vous recommandons d'utiliser un mot de passe robuste et sécurisé. Vous êtes seul responsable de sa protection, et **assumerez toute conséquence liée à une utilisation abusive ou à une divulgation à un tiers**.

XIV. Révision et mise à jour des règles

Huawei se réserve le droit de modifier unilatéralement les **Règles du Programme** à tout moment en mettant à jour cette page.

Votre utilisation continue de la Communauté après modification vaut acceptation des nouvelles conditions.

XV. Contact

Pour toute question relative au Règlement ou à l'échange des récompenses, veuillez contacter votre responsable commercial ou écrire à **huaweidpfr@huawei.com**.